

ООО «ЦССМ» Орган по сертификации систем менеджмента	Руководство по качеству Органа по сертификации систем менеджмента РК СМК 01-2024	Лист 55 из 60 Изменение №
--	--	------------------------------

Приложение И
ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ)
ООО «ЦССМ»

Орган по сертификации систем менеджмента, понимая важность соблюдения беспристрастности при выполнении работ по сертификации систем менеджмента, управляет ситуациями, связанными с конфликтами интересов и гарантирует объективность своих действий при выполнении работ по сертификации систем менеджмента.

В области обеспечения беспристрастности руководство ОС СМ ООО «ЦССМ» гарантирует:

- независимость от заявителя (изготовителя, продавца, исполнителя, приобретателя) и потребителя;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество осуществляемой ОС СМ деятельности;
- недискриминационный доступ к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым ОС СМ, в соответствии областью аккредитации ОС СМ.

Соблюдение требований беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- весь персонал ОС СМ действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;
- персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или ОС СМ в конфликт интересов. ОС СМ использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не привлекает такой персонал к работам по сертификации систем менеджмента, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;
- ООО «ЦССМ» и ОС СМ ООО «ЦССМ» не предлагают и не проводят консультации по системам менеджмента, включая проведение внутренних аудитов у сертифицированных им заказчиков;
- ОС СМ не заявляет и не допускает использования в рекламных и иных материалах того, что сертификация будет более простой, легкой, быстрой или менее дорогой при привлечении определенной консультирующей организации;
- ОС СМ не привлекает для проведения аудитов в качестве субподрядчиков организации, оказывающие консультационные услуги по сертификации;
- ОС СМ не привлекает к участию в работах по сертификации персонал, оказывающих консультационные услуги организации-заказчику по сертификации и не принимает участия в работе по сертификации, если заказчику оказывалась консультационная помощь организацией, имеющей связи с ОС СМ (аффилированными организациями), в течение двух лет после завершения консультаций данного заказчика;
- ОС СМ не сертифицирует деятельность по сертификации систем менеджмента другого органа по сертификации;
- ОС СМ не предлагает и не предоставляет консультационные услуги заявителям на проведение работ по сертификации;
- ОС СМ не предлагает услуги на рынке во взаимосвязи с услугами организации, занимающейся консультированием по системам менеджмента;
- ОС СМ идентифицирует, анализирует, оценивает, контролирует и документирует риски, связанные с конфликтом интересов, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений;
- ОС СМ обязывает весь персонал информировать о прежних и существующих связях проектировщиками, изготовителями, установщиками, продавцами, операторами или приобретателями, в том числе потребителями продукции (работ, услуг), подлежащих сертификации в соответствии с областью аккредитации органа по сертификации;
- услуги, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности, не должны предоставляться, прямо или косвенно, вместе с деятельностью по сертификации систем менеджмента;
- если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по сертификации систем менеджмента не допускается.

Орган по сертификации будет предпринимать ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц, органов или организаций.

Высшее руководство в лице генерального директора, руководителя ОС СМ принимает обязательства по обеспечению беспристрастности при осуществлении работ сертификации систем менеджмента.

Генеральный директор

М.Э. Акоста Акоста

Руководитель ОС СМ

Е.М. Кошелева

16.07.2024

